

報連相の視点別深度表

	目的	相手	自己
レベル 1	<p>表面的理解</p> <p>表面的な文字・音声情報を認識し、発信、目的意識無し</p>	<p>対象</p> <p>単なる情報の発信先と捕らえる</p>	<p>こなす(義務的・处理的)</p> <p>～ねばならないことだから叱られる、注意されるから</p>
レベル 2	<p>意味的理解</p> <p>情報の効果・影響を理解して発信できる</p>	<p>協力者</p> <p>相手を自分軸の中で、協力者として位置づけ発信</p>	<p>自主性・自発的発想</p> <p>積極的行動、発想やアイデア</p>
レベル 3	<p>共感・志的理解</p> <p>情報に込められた背景や思いを理解し発信</p>	<p>仲間・同士</p> <p>相手を仲間・同士・協働者と捕らえ信頼関係に基づき発信、対応</p>	<p>互恵</p> <p>建設的・大局的発想 相手と自分の双方、組織にとってどうなのかという発想に基づく</p>